



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»
КРАСНОЯРСКИЙ ФИЛИАЛ

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Этика деловых отношений

Направление подготовки: 38.03.01 «Экономика»

Профиль подготовки: «Экономика труда»

Квалификация выпускника
Бакалавр

Кафедра: экономики труда и профсоюзного движения

Красноярск – 2015

1. Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Этика деловых отношений» является формирование знаний о принципах деловой этики как важного компонента социальной регуляции, наряду с экономикой, политикой и социальными отношениями.

Задача изучения дисциплины - изучить сущность и значимость этики деловых отношений; основные формы делового общения; функции делового общения: организация совместной деятельности; формирование и развитие межличностных отношений; познание людьми друг друга; раскрыть принципы делового общения для выявления творческого потенциала и профессиональных знаний личности; овладеть современными требованиями к одежде служащих компаний; внутренней культурой по внешним признакам; современными требованиями к культуре речи.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Этика деловых отношений» входит в блок Б1.В.ДВ.13 дисциплин учебного плана ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование

а) общепрофессиональных компетенций:

ОПК-4 - способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность.

б) профессиональных компетенций:

ПК-9 - способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта;

В результате освоения дисциплины бакалавр должен:

ОПК-4

знать: основные методы сбора и анализа информации, способы формализации цели и методы ее достижения

уметь: анализировать, обобщать и воспринимать информацию ставить цель и формулировать задачи по её достижению;

владеть: культурой мышления

ПК-9

знать: методы оценки управленческих решений основы выбора предлагаемых вариантов управленческих решений с учетом определенных критериев.

уметь: разрабатывать проекты в сфере экономики и бизнеса с учетом нормативно-правовых, ресурсных, административных и иных ограничений; выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения с учетом критериев социально-экономической эффективности, оценки рисков и возможных- социально-экономических последствий;

владеть: навыками разработки вариантов управленческих решений, обоснования их выбора на основе критериев социально-экономической эффективности с учетом рисков и возможных социально-экономических последствий принимаемых решений.

4. Содержание дисциплины

Тема 1. Общие закономерности межличностных отношений

Тема 2. Этика приветствий и представлений

Тема 3. Внешний облик делового человека

Тема 4. Основы риторики

Тема 5. Правила подготовки и проведения деловой беседы

Тема 6. Этические нормы телефонного разговора

Тема 7. Правила конструктивной критики и принципы восприятия критики

Тема 8. Этика взаимоотношения с «трудным» руководителем

Тема 9. Правила подготовки и проведения служебных совещаний

Тема 10. Проведение переговоров с деловыми партнерами