



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»  
КРАСНОЯРСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета филиала

Протокол № 1 от 31 августа 2017 г.

Директор филиала



Гришаев С. В./

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

**по проведению учебных занятий, обеспечивающих развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств**

Красноярск – 2017

Рекомендации составил: Колесникова Н.А., начальник УМО, к.п.н.

Рецензент: Сочнева Е.Н. к.э.н., доцент, зав.кафедрой экономики труда и профсоюзного движения

○ Красноярский филиал  
ОУП ВО «Академия труда и  
социальных отношений, 2017  
○ Красноярск, 2017

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
1. ВЫБОР УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ РАЗВИТИЕ У ОБУЧАЮЩИХСЯ НАВЫКОВ КОМАНДНОЙ РАБОТЫ, МЕЖЛИЧНОСТНОЙ КОММУНИКАЦИИ, ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ, ЛИДЕРСКИХ КАЧЕСТВ.....	7
2. ХАРАКТЕРИСТИКА УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ РАЗВИТИЕ У ОБУЧАЮЩИХСЯ НАВЫКОВ КОМАНДНОЙ РАБОТЫ, МЕЖЛИЧНОСТНОЙ КОММУНИКАЦИИ, ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ, ЛИДЕРСКИХ КАЧЕСТВ.....	10
3. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ РАЗВИТИЕ У ОБУЧАЮЩИХСЯ НАВЫКОВ КОМАНДНОЙ РАБОТЫ, МЕЖЛИЧНОСТНОЙ КОММУНИКАЦИИ, ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ, ЛИДЕРСКИХ КАЧЕСТВ.....	27
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	31

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Методические рекомендации по проведению учебных занятий, обеспечивающих развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств в Красноярском филиале ОУП ВО «АТиСО» (далее – Рекомендации) разработаны на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 N 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее – стандарт), а также Устава Образовательного учреждения профсоюзов высшего образования «Академия труда и социальных отношений» (далее – Академия).

2. Рекомендации устанавливают выбор форм проведения учебных занятий обеспечивающих развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств при освоении дисциплин (модулей) по образовательным программам высшего образования.

3. Учебные занятия в филиале целесообразно проводить с использованием интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализа ситуаций и имитационных моделей, а также преподавание дисциплин (модулей) в форме авторских курсов по программам, составленным на основе результатов научных исследований вуза, учитывающих региональную и профессиональную специфику.

4. На современных рынках труда востребованы креативность, умение работать в команде, навыки решения проблем и критическое мышление в постоянно изменяющейся обстановке, поэтому принципиально другой является форма многосторонней коммуникации в образовательном процессе,

предусматривающая специально организованный способ многосторонней коммуникации, предполагающей активность каждого субъекта образовательного процесса, а не только преподавателя, паритетность, отсутствие репрессивных мер управления и контроля с его стороны. Возрастает количество интенсивных коммуникативных контактов между самими обучающимися, которые пытаются внести собственное знание или опыт. Многосторонняя форма коммуникации является необходимым (но не достаточным) условием для конструирования обучающимся своего знания. Действительно, каждый участник коммуникации потенциально имеет возможность, встречаясь, сталкиваясь с позицией других участников, продвигаться в процессе конструирования знания (совместном по форме и индивидуальном по сути). Здесь каждый строит свое знание, на которое у него есть запрос сегодня и которое может развиваться по мере возникающей необходимости – завтра или через несколько лет после окончания вуза.

5. Дальнейшее развитие компетентностного подхода и практической направленности в реализации образовательных программ основное требование к условиям реализации основных образовательных программ в соответствии с ФГОС ВО.

6. Учебные занятия, развивающие у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств позволяют изменить роль преподавателя, который является не только носителем знания, но и наставником, инициирующим творческие поиски обучающихся, организацию учебного процесса, основанную на диалоговых формах взаимодействия участников образовательного процесса.

7. Цель основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.01 Экономика формируется на основе анализа будущей профессиональной деятельности выпускника. На этой основе проектируется и образовательная технология:

- определяется сочетание форм, методов организации, средств обучения и самообучения;

- конструируются учебные элементы и учебные ситуации, разрабатывается структура и содержание учебных занятий;
- планируется самостоятельная работа обучающихся;
- проектируются контролирующие процедуры.

Успешная реализация основной профессиональной образовательной программы возможна, при условии, если ее структура позволяет четко ответить на следующие вопросы:

- какие именно компетенции формируют те или иные разделы и пункты учебного плана;
- какие именно формы обучения позволяют выработать те или иные компетенции;
- с помощью, каких оценочных средств проверяется формирование компетенций.

Результаты качественного высшего образования – это не просто грамотность, приближенная к той или иной профессии. Это сочетание образованности и поведенческой культуры, формирование способности самостоятельно и квалифицированно мыслить, а в дальнейшем самостоятельно работать, учиться и переучиваться, а инновации – это прямой путь интеграции образования, науки и производства, адекватный экономике знаний. Одновременно инновации во всех аспектах: организационном, методическом и прикладном – это основной инструментальный улучшения качества образования.

8. Настоящие Рекомендации представлены в обобщенной форме и предназначены для профессорско-преподавательского состава Красноярского филиала ОУП ВО «АТиСО» с целью оказания помощи при проведении учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

9. Изложенный материал не исключает возможности разработки и использования новых форм образовательных технологий и методов

организации проведения учебных занятий, не рассмотренных в данных методических рекомендациях.

## **1. ВЫБОР УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ РАЗВИТИЕ У ОБУЧАЮЩИХСЯ НАВЫКОВ КОМАНДНОЙ РАБОТЫ, МЕЖЛИЧНОСТНОЙ КОММУНИКАЦИИ, ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ, ЛИДЕРСКИХ КАЧЕСТВ**

Современный подход к обучению должен ориентировать на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения. Сегодня стало очевидным, что надо управлять не личностью, а процессом ее развития, поэтому приоритет в работе преподавателя отдается диалогическим формам общения, совместному поиску истины, развитие через создание воспитывающих ситуаций, разнообразную творческую деятельность.

Образовательные технологии представляют формы, методы, средства обучения, направленные на повышение качества подготовки путем развития у обучающихся творческих способностей и самостоятельности, а также повышение доступности образования и эффективности образовательного процесса.

В настоящее время педагогическая деятельность является одним из существенных компонентов образовательной деятельности учебного заведения, создающим основу для создания конкурентоспособности образовательной организации на рынке образовательных услуг и определяет направления профессионального роста преподавателя, его творческого поиска, способствует личностному росту выпускников вуза.

В образовательном процессе формы обучения предусматривают введение новшеств в цели, методы, содержание и формы обучения и

воспитания, в совместную деятельность преподавателя и обучающегося. Эти инновации могут быть специально спроектированными, уже разработанными или вновь появившимися благодаря педагогической инициативе.

Главной задачей высшего учебного заведения на современном этапе является подготовка выпускников, способных нестандартно, гибко и своевременно реагировать на изменения, которые происходят в мире.

С целью освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы преподаватели филиала могут использовать различные учебные занятия:

- интерактивные лекции;
- групповые дискуссии;
- ролевые игры,
- тренинги;
- анализ ситуаций;
- имитационные модели (деловая игра, мозговой штурм и др.);
- научно-исследовательская работа студентов, встроенная в учебный процесс;
- проблемное обучение;
- практико-ориентированные проекты;
- творческие проекты;
- публичная презентация;
- метод портфолио (Performance Portfolio or Portfolioc Assessment);
- проблемно-поисковые методы обучения;
- и другие.

Кроме того, преподаватели филиала могут разрабатывать курсы преподавания дисциплин (модулей), составленных на основе результатов научных исследований, проводимых филиалом, в том числе по запросам работодателей, с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей, которые вводятся в учебный процесс на основании решения Ученого совета филиала.



Для того, чтобы освоить и применять перечисленные виды учебных занятий, преподавателю необходимо знание различных методик группового, (индивидуального) взаимодействия.

Поэтому приступая к выбору и применению того или иного учебного занятия, преподаватель должен понимать, что наибольший эффект от его применения будет достигнут при условии определения целей образования и компетенций реализация и содержание, которых предстоит передать обучающимся. Преподавателю необходим инструментарий, позволяющий обеспечить результативный и эффективный учебный процесс с учетом особенностей содержания обучения.

Если цели образования не превосходят уровня усвоения, то вполне уместной будет традиционная форма обучения, включающая в себя слушание объяснений преподавателя, работу с учебным пособием, наблюдение за изучаемыми объектами, выполнение практических действий по инструкции.

Если цели образования ориентированы на уровень усвоения основных алгоритмов деятельности, то активная форма обучения должна предполагать конспектирование и реферирование учебного материала, выступление с докладом в дискуссии, решение типовых задач, участие в ролевых, деловых играх и других имитационных формах обучения.

Если цели образования направлены на формирование у обучающихся опыта поисковой, эвристической деятельности, то инновационные формы обучения должны быть эвристическими, в основе которых доминируют: проблемное обучение, игровое, реальное проектирование, разбор нетиповых производственных ситуаций.

Если цели образования направлены на подготовку научных кадров, то учебные занятия должны быть творческими, включающими в себя дискуссии по постановке проблемных задач, подготовке и проведению конкретных исследований, разработок, анализ их результатов, комплекс методов развития опыта творческой деятельности будущих выпускников.

Отличительной особенностью проведения таких учебных занятий, предусматривает:

- целенаправленную активизацию мышления обучающихся;
- высокую степень вовлеченности обучающихся в учебный процесс, характеризующую продолжительностью (в течение всего занятия) и интенсивностью мыследеятельности;
- самостоятельную творческую выработку решений;
- повышенную степень мотивации и эмоциональности обучающихся;
- постоянное взаимодействие субъектов учебной деятельности (обучающихся и преподавателей), свободный обмен мнениями о путях разрешения той или иной проблемы.

## **1. ХАРАКТЕРИСТИКА УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ РАЗВИТИЕ У ОБУЧАЮЩИХСЯ НАВЫКОВ КОМАНДНОЙ РАБОТЫ, МЕЖЛИЧНОСТНОЙ КОММУНИКАЦИИ, ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ, ЛИДЕРСКИХ КАЧЕСТВ**

В учебном процессе преподаватели филиала могут использовать следующие учебные занятия:

*Интерактивная лекция* объединяет в себе аспекты традиционной лекции и тренинговой игры.

Этот формат лекции имеет смысл использовать в тех случаях, когда носителем уникальной информации является преподаватель (другой предметный эксперт) или обучающиеся и когда ресурс времени и других информационных источников ограничен.

Выделяют следующие виды интерактивных лекций:

- проблемная лекция;
- лекция-консультация;
- лекция «пресс-конференция»;
- лекция-беседа;

- лекция с запланированными ошибками (лекция-провокация);
- лекция-исследование;
- лекция-визуализация.

Интерактивная лекция представляет собой выступление ведущего обучающего мероприятия перед большой аудиторией в течение 1-4 часов с применением следующих форм обучения:

- ведомая дискуссия или беседа;
- модерация;
- демонстрация слайдов или учебных фильмов;
- мозговой штурм.

Преимущества интерактивной лекции:

- для обучающихся – лучше и на более длительный период запоминают учебный материал, а то, как преподаватель оценивает их работу, позволяет понять, что они поняли, а что нет по новой теме;

- для преподавателей – обратная связь со студентами позволяет улучшить лекцию, сделать ее более понятной.

- для образовательного процесса – возникновение взаимодействия – когда преподаватель не только анализирует деятельность студентов, но и изменяет свою деятельность в соответствии со сделанными выводами, а затем и студенты начинают вести себя по-другому, не желая быть пассивными слушателями, что ускоряет и улучшает образовательный процесс.

Существуют различные виды интерактивных лекций: проблемная лекция, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция-пресс-конференция, бинарная лекция, лекция-дискуссия, лекция-беседа, лекция визуализация и др.

Проблемное обучение представляет собой способ организации активного взаимодействия обучающихся с проблемно представленным содержанием обучения, мотивирующим познавательную деятельность обучающихся. «Проблема» может быть сформулирована на основе

материалов истории науки, социальной практики, в контексте предстоящей профессиональной деятельности

*Проблемная лекция* - это учебное занятие, заключающееся в устном изложении предмета преподавателем, или это публичное выступление в форме доклада. Хорошо подготовленная лекция, базирующаяся на современных достижениях науки и техники, должна носить проблемный характер.

Важнейшим показателем «проблемности» лекции является наличие познавательной проблемы. Лекция характеризуется проблемным изложением материала: преподаватель ставит вопрос или формулирует проблемную задачу и показывает варианты ответов или способов решения, а обучающиеся наблюдают за поиском и определяют свое отношение к полученному материалу.

Для учебных занятий по проблемной лекции важно методическое обеспечение, которое определяет перечень «проблемных» вопросов для рассмотрения и последующего обсуждения (и их временной регламент); наглядные пособия (слайды, раздаточные материалы), отражающие не только теоретические положения дисциплины, но и фактографические данные, иллюстрирующие реальную практику в рассматриваемой области; подборка актуальных статей, материалов для рефлексивного чтения.

*Проблемный семинар* - предполагает активное вовлечение обучающихся в процесс обсуждения и решения поставленной проблемы, процесс поиска решения направляется и контролируется преподавателем. Для успешного проведения проблемного семинара необходим перечень «проблемных» вопросов для дискуссии и способ организации дискуссии; перечень практических заданий обучающимся по подготовке к семинару и требования к представлению результатов их выполнения; перечень рекомендуемых информационных источников; подборка актуальных статей, материалов для рефлексивного чтения.

Основным фактором эффективности проблемной лекции (семинара) состоит в подготовке аудитории (слушателей) и подготовке самого преподавателя.

*Лекция-визуализация* — при чтении лекции-визуализации соблюдается принцип наглядности; лекция представляет собой информацию, преобразованную в визуальную форму. Видеоряд, будучи воспринятым и осознанным, может служить опорой адекватных мыслей и практических действий. Видеоряд должен не только иллюстрировать устную информацию, но и сам быть носителем содержательной информации.

При подготовке к лекции содержание должно быть перекодировано в визуальную форму. Важно соблюдать: визуальную логику и ритм подачи материала, дозировку, стиль общения.

*Групповые дискуссии* - данная форма предполагает групповое обсуждение какого-либо вопроса и нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания на основе анализа ситуаций или имитационных моделей, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых Филиалом и научных исследований, проводимых обучающимися в рамках выполнения ВКР и рекомендованных в практику обучения по дисциплине, с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

Групповые дискуссии позволяют обучающимся научиться отстаивать свое мнение и слушать других и используются на семинарах, собеседованиях по обсуждению итогов выполнения заданий и на практических занятиях. На лекции дискуссия в полном смысле развернуться не может, но дискуссионный вопрос, вызвавший сразу несколько разных ответов из аудитории, не приведя к выбору окончательного, наиболее правильного из них, создает атмосферу коллективного размышления и готовности слушать преподавателя, отвечающего на этот дискуссионный вопрос.

Дискуссия на семинарском (практическом) занятии требует продуманности и основательной предварительной подготовки обучаемых. Нужны не только хорошие знания (без них дискуссия беспредметна), но также наличие у обучающихся умения выражать свои мысли, четко формулировать вопросы, приводить аргументы и т. д.

При проведении дискуссии преподавателю следует придерживаться этапов проведения:

- на первом этапе группового обсуждения перед обучающимися ставится проблема, выделяется определенное время, в течение которого они должны подготовить аргументированный развернутый ответ. Преподаватель может устанавливать определенные правила проведения группового обсуждения: задавать определенные рамки обсуждения (например, указать не менее 10 ошибок); ввести алгоритм выработки общего мнения; назначить лидера, руководящего ходом группового обсуждения и др.

- на втором этапе группового обсуждения вырабатывается групповое решение совместно с преподавателем.

Разновидностью группового обсуждения является круглый стол, который проводится с целью поделиться проблемами, собственным видением вопроса, познакомиться с опытом, достижениями с учетом особенности учебной дисциплины региональных особенностей. Учебные дискуссии обогащают представления обучающихся по теме, упорядочивают и закрепляют знания.

*Ролевая игра* - предполагает деятельность обучающихся в рамках выбранных ими ролей, руководствуясь характером своей роли и внутренней логикой среды действия, а также с учетом особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей Красноярского края. В ролевых играх учебные цели и система оценки результатов в основном ориентированы на качество «исполнения» игровых ролей обучающихся.

Ролевая игра проводится в небольших группах (3-5 участников). Участники получают задание на карточках (на доске, листах бумаги и т.д.), распределяют роли, обыгрывают ситуацию и представляют (всей группе). Преподаватель может сам распределить роли. Обучающиеся могут свободно импровизировать в рамках выбранных правил, определяя направления и исход игры. В ролевых играх одну и ту же роль в заданной ситуации могут последовательно проигрывать несколько участников, что позволяет анализировать разные варианты поведения и их эффективность. Преимущество этой формы в том, что каждый из участников может представить себя в предложенной ситуации, ощутить те или иные состояния более реально, почувствовать последствия тех или иных действий и принять решение.

Данная форма работы применяется для моделирования поведения и эмоциональных реакций людей в тех или иных ситуациях путем конструирования игровой ситуации, в которой такое поведение предопределено заданными условиями.

*Тренинги* - форма обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в общении, активное вовлечение всех участников в процесс обучения, а также получения навыков и умений в какой-либо области посредством выполнения последовательных заданий, действий или игр, направленных на достижение наработки и развития требуемого навыка.

Тренинг позволяет дать его участникам недостающую информацию, сформировать навыки устойчивости к давлению, навыки безопасного поведения и ответственности за результат действия.

Проведение тренинга требует от преподавателя большой подготовительной работы.

Требования к проведению тренинга:

- оптимальное количество участников тренинга 15-20 человек;

- соответствующее по размерам количеству участников тренинга помещение;

- обязательность ознакомления участников в начале занятия тренинга со сценарием, целями и задачами;

- распределение ролей между участниками и сторонних наблюдателей, выступающих в роли критиков, и в этом качестве принимать самое активное участие в тренинге.

- проведение на первом занятии тренинга упражнения «знакомство» и принятие «соглашения» - правил работы группы;

- создание дружелюбной доверительной атмосферы и ее поддержание в течение всего тренинга;

- уважение чувств и мнений каждого участника;

- поощрение участников тренинга;

- подведение участников тренером (преподавателем) к достижению поставленной перед ними цели занятия, не навязывая при этом своего мнения;

- обеспечение тренером соблюдения временных рамок каждого этапа тренинга;

- обеспечение эффективного сочетания теоретического материала и практических упражнений;

- обязательность подведения итогов тренинга по его окончании.

Особенностью группового тренинга обучения является такое взаимодействие обучаемых, которое превращает обычную учебную группу в наглядную модель различных социально-психологических явлений, в исследовательский полигон для их изучения или практическую лабораторию для их коррекции.

Преподаватель – должен владеть психолого-педагогическими знаниями и умело применять их в учебном процессе, владеть методами получения, накопления и преподнесения информации участникам, влияния на их поведение и отношения, должен знать цели и задачи, методы и способы



обучения, источники информации, образовательные программы. Итоги подводятся в конце любого тренинга. Данная процедура рассчитана на то, чтобы участники поделились своими впечатлениями, ощущениями, высказали свои пожелания. Подведение итогов можно проводить в виде заполнения анкет.

*Анализ ситуаций (кейс-метод)* – предполагает анализ обучающимися предложенной конкретной ситуации, как совокупности фактов и данных, определяющих то или иное явление, имевшее место в практике

Метод кейсов представляет собой изучение, анализ и поиск решений по ситуации, которая возникла в результате произошедших событий, реальных ситуаций, с учетом региональных особенностей предприятий, организаций и профильности образовательной программы, или может возникнуть при определенных обстоятельствах в конкретной организации в тот или иной момент времени по производственной или экономической ситуации, специально сформулированной преподавателем для анализа, решения, оценки обучающимися.

Данная форма обучения развивает: аналитическое мышление обучающихся; обеспечивает системный подход к решению проблемы; позволяет выделять варианты правильных и ошибочных решений, выбирать критерии нахождения оптимального решения, принимать коллективные решения. Обучающимся легко соотносить получаемый теоретический багаж знаний с реальной практической ситуацией, которая исследуется на основе анализа экономики региона и профильностью филиала.

Различают полевые ситуации, основанные на реальном фактическом материале, и кресельные (вымышленные) кейсы. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них.

При разработке кейсов следует соблюдать следующие требования к кейсу:

- должен опираться на знания основных разделов дисциплины, а не каких-то частностей;
- должен содержать текстовый материал (описание) и другие виды подачи информации (таблицы, графики, диаграммы, иллюстрации и т.п.).
- не должен содержать прямой формулировки проблемы;
- должен быть написан профессиональным языком, но в интересной для чтения форме;
- должен быть основан на реальных материалах организаций края, при этом сведения о наименовании организации, товаров, мест и т.п. могут быть изменены;

Рекомендуется следующая структура кейса:

1. Описание ситуации (1-2 стр.).
2. Дополнительная информация (3-4 стр.) в виде форм отчетности, статистических и аналитических таблиц, графиков, диаграмм, исторических справок о компании, списка источников и любой другой информации, которая нужна для анализа ситуации.
3. Методическая записка (1-2 стр.), содержащая как рекомендации для обучающегося, анализирующего кейс, так и для преподавателя, который организует обсуждение кейса.
4. Перечень вопросов (6-7 вопросов), которые должны помочь обучающимся понять его основное содержание, сформулировать проблему и соотнести проблему с соответствующими разделами учебной дисциплины.

Этапы работы над ситуацией в аудитории: индивидуальное изучение текста ситуации; постановка преподавателем основных вопросов, вводное слово; распределение участников по малым группам; работа в составе малой группы, выбор лидера; представление «решений» каждой малой группы; общая дискуссия, вопросы; выступление преподавателя, его анализ ситуации.

#### *Имитационные модели*

*Деловая игра* - это имитационное моделирование разнообразных условий профессиональной деятельности (включая экстремальные) методом

поиска новых способов ее выполнения. Деловая игра имитирует различные аспекты человеческой активности и социального взаимодействия. Применяются с целью дать практику принятия решений в условиях, приближенных к реальным. В оценке результатов игры преобладает фактор качества принятых решений обучающимися.

Деловая игра позволяет найти решение сложных проблем путем применения специальных правил обсуждения, стимулирования творческой активности участников с помощью специальных методов (например, метод «Мозгового штурма»), обеспечивающих продуктивное общение.

В ходе реализации данной формы осуществляется: формирование познавательных и профессиональных мотивов и интересов у обучающихся; воспитание системного мышления; передача целостного представления о профессиональной деятельности с учётом эмоционально-личностного восприятия; обучение коллективной мыслительной и практической работе, формирование умений и навыков социального взаимодействия и общения, навыков индивидуального и совместного принятия решений; воспитание ответственного отношения к делу, уважения к социальным ценностям и установкам коллектива и общества в целом.

Виды учебных деловых игр: тренинг отдельного навыка; тренинг комплекса навыков; демонстрация навыка; демонстрация типичных ошибок и другие.

Деловая игра также является методом эффективного обучения, поскольку снимает противоречия между абстрактным характером учебного предмета и реальным характером профессиональной деятельности, развивает у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерские качества.

Использование деловых игр на основе имитационных моделей и с учетом особенности учебной дисциплины способствует развитию навыков критического мышления, коммуникативных навыков, навыков решения проблем, отработке различных вариантов поведения в проблемных

ситуациях, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

*Научно-исследовательская работа обучающихся, встроенная в учебный процесс* - такие работы выполняются в соответствии с учебными планами и программами учебных дисциплин в обязательном порядке; результаты всех видов научно-исследовательской деятельности обучающихся, встроенной в учебный процесс, подлежат контролю и оценке со стороны преподавателя.

*Проблемное обучение* — 1) технология, направленная в первую очередь на «возбуждение интереса». Обучение заключается в создании проблемных ситуаций, в осознании и разрешении этих ситуаций в ходе совместной деятельности обучающихся и преподавателя при оптимальной самостоятельности и под общим направляющим руководством преподавателя; 2) активное развивающее обучение, основанное на организации поисковой деятельности обучаемых, на выявлении и разрешении ими реальных жизненных или учебных противоречий. Фундаментом проблемного обучения является выдвижение и обоснование проблемы (сложной познавательной задачи, представляющей теоретический или практический интерес, с учетом особенностей предприятий и организаций Красноярского края и профильности основной профессиональной образовательной программы.

*Практико-ориентированные проекты* - особенность данного типа проектов состоит в предварительной постановке чёткого, значимого для обучающего, имеющего практическое значение результата, выраженного в материальной форме. Разработка и проведение данного типа проектов требует детальности в проработке структуры, в определении функций участников, промежуточных и конечных результатов. Для данного типа проектов характерен жёсткий контроль со стороны координатора и автора проекта.

*Творческие проекты* – это такая форма обучения при которой от обучающихся требуется не просто воспроизводства информации, а творчество, поскольку задания содержат большой или меньший элемент неизвестности и имеют, как правило, несколько подходов и придает смысл обучению, мотивирует обучающихся.

Неизвестность ответа и возможность найти свое собственное «правильное» решение, основанное на своем персональном опыте и опыте своего коллеги, друга, позволяют создать фундамент для сотрудничества, сообучения, общения всех участников образовательного процесса, включая педагога. Выбор творческого проекта сам по себе является творческим заданием для педагога, поскольку требуется найти такое задание, которое отвечало бы следующим критериям:

- не имеет однозначного и односложного ответа или решения;
- является практическим и полезным для обучающихся;
- связано с реальностью;
- вызывает интерес у обучающихся;
- максимально служит целям обучения.

Особенностью творческих проектов заключается в том, что они не имеют заранее определённой и детально проработанной структуры. В творческом проекте преподаватель (координатор) определяет лишь общие параметры и указывает оптимальные пути решения задач. Необходимым условием творческих проектов является чёткая постановка планируемого результата, значимого для обучающихся. Творческие проекты стимулируют максимальную активизацию познавательной активности обучаемых, способствуют эффективной выработке навыков и умений работы с документами и материалами, умений анализировать их, делать выводы и обобщения.

*Публичная презентация* - один из эффективных способов донесения важной информации при публичных выступлениях.

Презентации состоят из слайдов, которые могут содержать следующие объекты: текст; таблицы, диаграммы, графики, иллюстрации, видеоклипы. Слайд-презентации позволяют эффектно и наглядно представить содержание, выделить и проиллюстрировать основные содержательные моменты сообщения. Использование визуальных эффектов, видео и аудио материалов в презентациях позволяет заинтересовать аудиторию и усилить эффективность выступлений, являющихся частью профессиональной деятельности большинства специалистов.

*Метод портфолио (Performance Portfolio or Portfolioc Assessment)* - современная образовательная технология, в основе которой используется метод аутентичного оценивания результатов образовательной и профессиональной деятельности. Портфолио является совокупностью свидетельств, создаваемой с целью демонстрации результатов учебной и внеучебной деятельности обучающегося. Данный метод применим для любой практико-результативной деятельности. По видам практико-результативной деятельности в филиале различают портфолио образовательное и портфолио профессиональное. Ценность портфолио заключается в том, что с его помощью можно выстроить учебный процесс, позволяющий формировать и развивать когнитивно-личностные особенности, выдвигаемые ФГОС ВО, как необходимые для участия в жизни демократического общества.

Применение портфолио обеспечивает построение планов роста в профессиональном смысле, стимулирует обучающихся участвовать в конкурсах

При применении инновационной формы обучения портфолио необходимо учитывать статистические и аналитические особенности деятельности предприятий и организаций Красноярского края и профильность основной профессиональной образовательной программы с учетом данных методических рекомендаций.

*Метод проблемного изложения* — при котором педагог, используя статистические, аналитические и иные источники и средства, а также особенности регионального характера, прежде чем излагать материал, ставит проблему, формулирует познавательную задачу, а затем, раскрывая систему доказательств, сравнивая точки зрения, различные подходы, показывает способ решения поставленной задачи, а обучающиеся как бы становятся свидетелями и соучастниками научного поиска, развивая навыки межличностной коммуникации в принятии решений.

*Метод проектов* - система обучения, при которой обучающиеся приобретают знания и умения в процессе планирования и выполнения постепенно усложняющихся практических заданий-проектов.

Основное предназначение метода проектов состоит в предоставлении обучающимся возможности самостоятельного приобретения знаний в процессе решения практических задач или проблем, требующего интеграции знаний из различных предметных областей. Если говорить о методе проектов как о педагогической технологии, то эта технология предполагает совокупность исследовательских, поисковых, проблемных методов, творческих по своей сути.

Преподавателю в рамках проекта отводится роль разработчика, координатора, эксперта, консультанта. В основе метода проектов лежит развитие познавательных навыков обучающихся, умений самостоятельно конструировать свои знания, умений ориентироваться в информационном пространстве, развитие критического и творческого мышления. Метод проектов всегда ориентирован на самостоятельную деятельность обучающихся - индивидуальную, парную, групповую, которую обучающиеся выполняют в течение определенного отрезка времени. Этот метод органично сочетается с групповыми методами. Метод проектов всегда предполагает решение какой-то проблемы. Решение проблемы предусматривает, с одной стороны, использование совокупности, разнообразных методов, средств обучения, а с другой, предполагает необходимость интегрирования знаний,

умений применять знания из различных областей науки, техники, технологии, творческих областей. Результаты выполненных проектов должны быть, что называется, "осязаемыми", т.е., если это теоретическая проблема, то конкретное ее решение, если практическая - конкретный результат, готовый к использованию в практике деятельности организации.

*Проблемно-поисковые методы обучения* (усвоение знаний, выработка умений и навыков) осуществляются в процессе частично поисковой или исследовательской деятельности обучаемых; реализуется через словесные, наглядные и практические методы обучения, интерпретированные в ключе постановки и разрешения проблемной ситуации.

*Баскет-метод (разбор деловых бумаг)* - обучения, который предполагает выполнение обучающимися роли сотрудников, которым нужно разобрать накопившиеся запросы, письма, служебные записки, отчеты, факсы и пр. и по каждому принять решение. Метод основан на работе с документами и бумагами, относящимися к повседневной деятельности какой-либо организации. По завершении обучающиеся предоставляют материалы, из которых они должны принять решение в течение определенного срока: ответить или проигнорировать, что именно, как и в каком порядке ответить. В заключение занятия преподаватель проводит завершающую беседу со студентами, анализируя правильность решения поставленных перед ними задач.

При применении данной формы обучения преподавателям необходимо использовать статистические, аналитические, обзорные материалы действующих предприятий и организаций Красноярского края с учетом настоящих методических рекомендаций.

*Круглый стол* - способ организации обсуждения некоторого вопроса, который характеризует:

- цель обсуждения — обобщить идеи и мнения относительно обсуждаемой проблемы;



- все участники круглого стола должны выразить мнение по поводу обсуждаемого вопроса;

- все участники обсуждения равноправны, никто не имеет права диктовать свою волю и решения.

Чаще всего круглый стол играет скорее информационную роль, а не служит инструментом выработки конкретных решений.

*Коллоквиум* - вид учебно-теоретических занятий, представляющий собой групповое обсуждение под руководством преподавателя достаточно широкого круга проблем, например, относительно самостоятельного большого раздела лекционного курса. Одновременно это и форма контроля, разновидность устного экзамена, массового опроса, позволяющая преподавателю в сравнительно небольшой срок выяснить уровень знаний обучающихся целой академической группы по данному разделу курса. Коллоквиум проходит обычно в форме дискуссии, в ходе которой обучающимся предоставляется возможность высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему, учиться обосновывать и защищать ее. Аргументируя и отстаивая свое мнение, обучающиеся демонстрируют, насколько глубоко и осознанно они усвоили изученный материал.

*Метод «Дерево решений»* - позволяет овладеть навыками выбора оптимального варианта решения, действия и т.п. Построение «дерева решений» - практический способ оценить преимущества и недостатки различных вариантов. Дерево решений для трех вариантов может выглядеть следующим образом: на этапе предложения вариантов, и на этапе их оценки возможно использование методики «мозговой штурм».

Мозговой штурм, (атака, эстафета) это методы коллективного генерирования идей и конструктивной их проработки в целях решения проблемы.

*«Мозговой штурм»* - представляет собой разновидность групповой дискуссии, которая характеризуется отсутствием критики поисковых усилий, сбором всех вариантов решений, гипотез и предложений, рожденных в

процессе осмысления какой-либо проблемы, их последующим анализом с точки зрения перспективы дальнейшего использования или реализации на практике.

«Мозговой штурм» предусматривает спонтанную генерацию идей; конструктивную критику и проработку предложенных идей с целью отбора наилучших; проектирование решений на основе отобранных идей.

«Мозговая эстафета» предусматривает генерацию идей каждым из участников и их запись на рабочем листе; поочередное изложение идей каждым из участников и их оценка другими участниками; обработка рабочих листов и отбор лучших идей; проектирование решений на основе отобранных идей.

Важно не давать оценку высказываемым точкам зрения сразу, а принимать все и записывать мнение каждого на доске или листе бумаги. Участники должны знать, что от них не требуется обоснований или объяснений ответов.

«Мозговой штурм» применяется, когда нужно выяснить информированность или отношение участников к определенному вопросу. Можно применять эту форму работы для получения обратной связи.

Алгоритм проведения:

1. Задать участникам определенную тему или вопрос для обсуждения.
2. Предложить высказать свои мысли по этому поводу.
3. Записывать все прозвучавшие высказывания (принимать их все без возражений). Допускаются уточнения высказываний, если они кажутся вам неясными (в любом случае записывайте идею так, как она прозвучала из уст участника).
4. Когда все идеи и суждения высказаны, нужно повторить, какое было дано задание, и перечислить все, что записано вами со слов участников.
5. Завершить работу, спросив участников, какие, по их мнению, выводы можно сделать из получившихся результатов и как это может быть связано с темой тренинга. После завершения «мозговой атаки» (которая не должна

занимать много времени, в среднем 4-5 минут), необходимо обсудить все варианты ответов, выбрать главные и второстепенные.

#### *Развернутая беседа с обсуждением доклада (пресс-конференция)*

Проводится на основе заранее разработанного плана, по вопросам которого готовится вся учебная группа. Основными компонентами такого занятия являются: вступительное слово преподавателя, доклад обучаемого, вопросы докладчику, выступления студентов по докладу и обсуждаемым вопросам, заключение преподавателя.

Развернутая беседа позволяет вовлечь в обсуждение проблем наибольшее число обучаемых. Главная задача преподавателя при проведении такого семинарского занятия состоит в использовании всех средств активизации: постановки хорошо продуманных, четко сформулированных дополнительных вопросов, умелой концентрации внимания на наиболее важных проблемах, умения обобщать и систематизировать высказываемые в выступлениях идеи, сопоставлять различные точки зрения, создавать обстановку свободного обмена мнениями.

Преимущество этого метода в том, что каждый из участников может представить себя в предложенной ситуации, ощутить те или иные состояния более реально, почувствовать последствия тех или иных действий и принять решение.

### **3. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ РАЗВИТИЕ У ОБУЧАЮЩИХСЯ НАВЫКОВ КОМАНДНОЙ РАБОТЫ, МЕЖЛИЧНОСТНОЙ КОММУНИКАЦИИ, ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ, ЛИДЕРСКИХ КАЧЕСТВ**

Целью таких учебных занятий является реализация компетентностного подхода в образовании предусмотренная ФГОС ВО.

Организация проведения учебных занятий с использованием разных форм предполагает обучение, при котором все участники образовательного процесса (преподаватель и обучающиеся) взаимодействуют друг с другом, в

диалоге обмениваются информацией, совместно решают проблемы и задачи, моделируют ситуации и т.п.

При проведении таких учебных занятий роль преподавателя резко меняется, перестаёт быть центральной, он лишь регулирует процесс и занимается его общей организацией, готовит заранее необходимые задания и формулирует вопросы или темы для обсуждения в группах, даёт консультации, контролирует время и порядок выполнения намеченного плана. Участники обращаются к социальному опыту – собственному и других людей, при этом им приходится вступать в коммуникацию друг с другом, совместно решать поставленные задачи, преодолевать конфликты, находить общие точки соприкосновения, идти на компромиссы.

Основные правила организации использования учебных занятий обеспечивающих развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств:

Правило первое. В работу должны быть вовлечены в той или иной мере все участники. С этой целью полезно использовать технологии, позволяющие включить всех участников в процесс обсуждения.

Правило второе. Надо позаботиться о психологической подготовке участников. Речь идет о том, что не все, пришедшие на занятие, психологически готовы к непосредственному включению в те или иные формы работы. В этой связи полезны разминки, постоянное поощрение за активное участие в работе, предоставление возможности для самореализации.

Правило третье. Количество участников и качество обучения могут оказаться в прямой зависимости. Оптимальное количество участников - 20 человек. Только при этом условии возможна продуктивная работа в малых группах.

Правило четвертое. Подготовка помещения для работы. Помещение должно быть подготовлено с таким расчетом, чтобы участникам было легко

пересаживаться для работы в больших и малых группах. Для обучаемых должен быть создан физический комфорт.

Правило пятое. Четкое закрепление процедур и регламента. Об этом надо договориться в самом начале и постараться не нарушать его. Например: все участники будут проявлять терпимость к любой точке зрения, уважать право каждого на свободу слова, уважать его достоинства.

Правило шестое. Отнеситесь со вниманием к делению участников семинара на группы. Первоначально его лучше построить на основе добровольности. Затем уместно воспользоваться принципом случайного выбора.

1. Обязательные условия организации при использовании таких учебных занятий:

- доверительные, позитивные отношения между обучающим и обучающимися;

- демократический стиль;

- сотрудничество в процессе общения обучающего и обучающихся между собой;

- опора на личный опыт обучающихся, включение в учебный процесс ярких примеров, фактов, образов;

- многообразие форм и методов представления информации, форм деятельности обучающихся, их мобильность;

- включение внешней и внутренней мотивации деятельности, а также взаимомотивации обучающихся.

Учебные занятия, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивают высокую мотивацию, прочность знаний, творчество и фантазию, коммуникабельность, активную жизненную позицию, командный дух, ценность индивидуальности, свободу самовыражения, акцент на деятельность, взаимоуважение и демократичность

4. Учебные занятия в таких формах могут применяться на очной и заочной форме обучения при проведении лекций, семинарских и других видах занятий.

5. Применение учебных занятий обеспечивающих развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств по конкретным дисциплинам и видам занятий указано в рабочих программах дисциплин в разделе 12 «Образовательные технологии».

6. Учебные занятия, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств используются преподавателем в объеме, предусмотренном ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, с учетом профиля подготовки «Экономика труда», «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» и учебными планами основных профессиональных образовательных программ высшего образования, реализуемых в Красноярском филиале ОУП ВО «АТиСО».

7. Преподаватель может использовать предложенные в настоящих рекомендациях учебные занятия, а также иные в зависимости от особенностей учебной дисциплины, целей и задач учебных занятий, а также составленных преподавателями курсов дисциплин, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей Красноярского края.

8. Учебно - методический отдел филиала (УМО) при составлении расписания занятий и распределении аудиторного фонда, учитывает заявки профессорско-преподавательского состава о необходимости предоставления аудиторий, оснащенных специальным оборудованием для проведения таких занятий по конкретным дисциплинам.

9. Организация использования учебных занятий обеспечивающих развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств предполагает:

- нахождение проблемной формулировки темы занятия, заданий, вопросов;
- организацию учебного пространства, располагающего к диалогу;
- формирование мотивационной готовности обучающихся и преподавателя к совместным усилиям в процессе познания;
- создание специальных ситуаций, побуждающих инициативу обучающихся к активному поиску решения поставленной задачи;
- выработку и принятие правил учебного сотрудничества для обучающихся и преподавателя (уважать право на свободу слова, толерантность к любой точке зрения, взаимоуважение и т.д.);
- использование «поддерживающих» приемов общения: умение задавать конструктивные вопросы, доброжелательные интонации и т.д.

10. Организация и проведение учебных занятий обеспечивающих развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств может сочетать как непосредственное общение обучающихся с преподавателем и между собой, так и использование интернет ресурсов (вебинары, он-лайн трансляции и другие формы) и оценку процесса и результата совместной деятельности.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Современный этап развития высшей школы характеризуется устойчивой тенденцией к технологизации образовательного процесса. Реализация образовательной модели подготовки компетентных специалистов наилучшим образом возможна в образовательной технологии, позволяющей эффективно выстраивать процесс обучения, управлять им, получать результаты в соответствии с запланированными целями.

Направленность образовательных технологий на практику обучения, гарантированное достижение результатов, позволяют решать проблемы, непосредственно связанные с повышением качества образования. Поэтому задача современного преподавателя – не только предоставить обучающимся знания в соответствии с утвержденным учебным планом, но и развивать у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств, снабдить его навыками сбора необходимой информации, умением эффективно взаимодействовать с коллегами, сохранять и предоставлять результаты своей работы.